

2020 年 7 月 4 日

お客様 各位

MHD モエ ヘネシー ディアジオ株式会社

「タリスカー 10 年 フラスクパック」の自主回収に関するお詫びとお知らせ



平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社商品の「タリスカー 10 年 フラスクパック」（以下「対象商品」といいます。）に付属するステンレス製フラスクにタリスカーを注いで一定期間が経過すると、タリスカーが濃く変色する場合があることが判明しました。現時点で、健康被害に関するお客様からのご指摘はいただいておりませんが、お客様の安全を第一に考え、対象商品を自主回収させていただきます。お手元に対象商品がございましたら、付属するステンレス製フラスクの使用の中止をお願い申し上げます。また、対象商品に関する下記の内容をご確認いただき、回収にご協力いただきますようよろしくお願い申し上げます。

付属ステンレス製フラスク使用の際の製品の変色の原因および健康への影響に関しては、現在調査中ですが、調査結果が判明次第、弊社ホームページ等にてお知らせいたします。

尚、タリスカー単体（ステンレス製フラスク不使用）は安全です。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層、品質管理体制を徹底し、再発防止に努めて参ります。

## 記

### 1. 対象商品

商品名：「タリスカー 10 年 フラスクパック」

※対象商品に付属するステンレス製フラスクには、タリスカーのロゴが印字されています。

品番：1089134

バーコード#：5000281057446

価格：6,000 円（希望小売価格/税抜）

販売開始日：2020 年 5 月 19 日

### 2. 対象商品に付属するステンレス製フラスクの使用中止のお願い

現時点までに健康被害の事実は確認されておりませんが、万全を期すために、対象商品をご購入いただいたお客様におかれましては、直ちに対象商品に付属するステンレス製フラスクの使用の中止をお願い申し上げます。万一、体調に異常が生じた場合は、医師にご相談いただき、また、下記 3 の弊社対応窓口にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### 3. お客様向けのお問い合わせ先

商品回収及び返金についてのお問い合わせ、および、その他ご不明点等ございましたら、下記対応窓口にお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

#### <連絡先>

受付：MHD モエ ヘネシー デイアジオ株式会社

電話番号（代表）：03-5217-9777

受付時間：午前 9 時 30 分～午後 5 時 30 分（午後 1 時～2 時は除く）土・日・祝日を除きます。

メールアドレス：contact@mhdkk.com

以上

July 4th, 2020

Dear Valued Customers,

MHD Moët Hennessy Diageo K.K.

### Notice regarding the “Talisker 10 Year Old Flask Pack”

We would like to express our sincere gratitude for your continued support and patronage.

It has come to our attention that when Talisker is poured into the flask accompanying our product “Talisker 10 Year Old Flask Pack” (the “Product”), the Talisker may turn darker after a certain period of time. At this time, we have not received any reports, including health issues, from our customers, however, in consideration of the safety of our customers, we will voluntarily recall the Products. If you have the relevant Product at hand, please suspend use of the accompanying stainless-steel flask. We also ask you to note the points set forth below regarding the Product, and cooperate with the recall.

The cause of the discoloration of Talisker and the health effects upon use of the accompanying stainless-steel flask is currently under investigation. We will post the investigation results on our website, etc., once they become available.

Please be assured that Talisker itself (not having poured into the flask) is safe to drink.

We sincerely apologize for the anxiety and inconvenience this may cause to our customers. We will further strengthen our quality control system to prevent recurrence of such a situation.

#### 1. The Product

Product Name: “Talisker 10 Year Old Flask Pack”

\*Talisker logo printed on the stainless-steel flask accompanying the Product

Item No.: 1089134

Barcode No.: 5000281057446

Price: JPY6,000 (manufacturer’s suggested retail price, excluding tax)

Release date: May 19, 2020

#### 2. Request for stopping the use of the stainless-steel flask accompanying the Product

No health hazards have been confirmed at this point, but to take every possible precaution, customers purchasing the Product are asked to stop using the stainless-steel flask accompanying the Product. If you experience any unwellness, please consult a physician as well as contact our customer desk in 3 below.

3. Contact us (for Valued Customers)

If you have any questions on inquiries regarding product collection & refund and any other topics, please contact the customer desk below.

<Contact Details>

MHD Moët Hennessy Diageo K.K.

TEL: 03-5217-9777

Hours: 9:30 a.m. to 5:30 p.m. (excluding 1:00 p.m. to 2:00 p.m.) And Saturdays, Sundays and holidays

e-mail address: [contact@mhdkk.com](mailto:contact@mhdkk.com)